

# Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

gemäss Art. 9 revDSG und Art. 28 DSGVO · Stand: November 2026

Verantwortlicher	Auftragsverarbeiter
[Kundenfirma] [Strasse, Nr.] [PLZ, Ort] Schweiz	Luca Gabrieli Vertragbox Wetzikon ZH Schweiz kontakt@vertragbox.ch

## 1. Gegenstand

Dieser AVV regelt die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Vertragbox im Rahmen der Nutzung der Software-as-a-Service-Lösung Vertragbox durch den Verantwortlichen.

## 2. Art und Zweck der Verarbeitung

**2.1 Art der Daten:** Personenbezogene Daten von Mitarbeitenden, Geschäftspartnern und Vertragspartnern des Verantwortlichen, soweit diese in den hochgeladenen Verträgen enthalten sind.

**2.2 Zweck:** Speicherung, Analyse und Verwaltung von Verträgen sowie Versand von Fristerinnerungen.

**2.3 Dauer:** Für die Dauer des Nutzungsvertrags zwischen Vertragbox und dem Verantwortlichen.

## 3. Pflichten von Vertragbox

3.1 Vertragbox verpflichtet sich, personenbezogene Daten ausschliesslich gemäss den Weisungen des Verantwortlichen zu verarbeiten.

3.2 Vertragbox stellt sicher, dass alle Personen, die Zugang zu den Daten haben, zur Verschwiegenheit verpflichtet sind.

3.3 Vertragbox trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen (TOM) zum Schutz der Daten:

- TLS/SSL-Verschlüsselung der Datenübertragung
- AES-256 Verschlüsselung gespeicherter Daten
- Zutritts-, Zugangs- und Zugriffskontrollen
- Regelmässige Backups in der Schweiz/EU
- Mandantentrennung
- Logging und Monitoring

3.4 Vertragbox unterstützt den Verantwortlichen bei der Erfüllung seiner Pflichten gegenüber betroffenen Personen.

3.5 Vertragbox meldet jede Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten unverzüglich, spätestens innerhalb von 48 Stunden nach Kenntnis.

## 4. Unterauftragsverarbeiter

4.1 Vertragbox setzt folgende Unterauftragsverarbeiter ein:

Dienstleister	Sitz	Zweck
Lovable Cloud / Supabase	EU-Region	Hosting
OpenAI	USA (DSGVO via Enterprise)	KI-Analyse
Stripe Payments Europe	Irland	Zahlungsabwicklung
Resend	USA (DSGVO-konform)	E-Mail-Versand

4.2 Vertragbox stellt sicher, dass alle Unterauftragsverarbeiter ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten.

4.3 Der Verantwortliche wird über Änderungen bei Unterauftragsverarbeitern mindestens 30 Tage im Voraus informiert.

## 5. Rechte des Verantwortlichen

5.1 Der Verantwortliche hat das Recht, sich von der Einhaltung der TOM zu überzeugen.

5.2 Auf Anfrage stellt Vertragbox angemessene Nachweise zur Verfügung (z.B. Berichte über Sicherheitsmassnahmen, Zertifizierungen).

## 6. Datenlöschung

6.1 Nach Beendigung des Nutzungsvertrags löscht Vertragbox alle personenbezogenen Daten innerhalb von 30 Tagen.

6.2 Auf Wunsch des Verantwortlichen wird vorher ein vollständiger Datenexport bereitgestellt.

## 7. Haftung

Die Haftung richtet sich nach den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Vertragbox sowie den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

## 8. Schlussbestimmungen

8.1 Es gilt schweizerisches Recht.

8.2 Gerichtsstand ist Wetzikon ZH, Schweiz.

8.3 Änderungen dieses AVV bedürfen der Schriftform.

Ort, Datum

---

Ort, Datum

---

Verantwortlicher

---

Auftragsverarbeiter (Vertragbox)

---